

## Algemene voorwaarden Cluma Engineering NV (versie vanaf 01/10/2025)

### 1. Algemeen

1.1. Elke overeenkomst met Cluma Engineering NV, met zetel te 8800 Roeselare (België), Kachtemsestraat 161, ondernemingsnummer 0431.869.932 (hierna 'Cluma') komt tot stand onder de hierna vermelde, algemene voorwaarden. Bijzondere voorwaarden zoals vermeld in de laatste offerte of orderbevestiging hebben voorrang op de algemene. De algemene en bijzondere voorwaarden van de medecontractant (hierna de "klant") worden uitdrukkelijk uitgesloten, ook wanneer Cluma een contract of enig ander document uitgaand van de klant ondertekent. Ondertekening namens Cluma van een contract of enig ander document houdt onder geen enkel beding aanvaarding in van bepalingen die strijdig zijn met de algemene of bijzondere voorwaarden van Cluma.

1.2. Prijsoffertes van Cluma vervallen 15 dagen na de offertedatum. De overeenkomst komt tot stand na ondertekening van de offerte of bij aanvang van de werken nadat een prijsofferte aan de klant werd verstuurd. Cluma behoudt zich het recht voor om de verbintenissen die zijn vertegenwoordigers namens hem aangaan te annuleren binnen de 10 dagen nadat zij daarvan kennis heeft gekregen, zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn.

1.3. Offerten en orderbevestigingen van Cluma gelden enkel voor de er specifiek in beschreven goederen en werken, met (enkel) de specificaties vermeld in de offerte of orderbevestiging. Beschrijvingen of specificaties voorkomend in lastenboeken, plannen of andere documenten waarnaar niet uitdrukkelijk wordt verwezen, zijn niet tegenstelbaar aan Cluma. De opgegeven afmetingen en gewichten, alsook de aangeduide leverings- of uitvoeringstermijnen zijn louter indicatief en kunnen geen aanleiding geven tot enige betwisting, prijsvermindering of schadeloosstelling. Alle werken en materialen zijn onderhevig aan de gebruikelijke toleranties, waarbij de eventueel toepasselijke voorschriften en de toepasselijke normen zullen gelden.

1.4. Cluma kan voor de uitvoering van haar verbintenissen steeds beroep doen op onderaannemers of derde leveranciers. Cluma behoudt zich het recht voor de overeengekomen materialen, zelfs wanneer het merk daarvan vermeld is in de overeenkomst, te vervangen door andere materialen van dezelfde prijs en kwaliteit, alsook om de door hem gehanteerde prijzen eenzijdig te wijzigen of te verhogen tot de op dat ogenblik geldende eenheidsprijzen, ook indien de datum van facturatie meer dan zes maanden volgt op de contractdatum of indien de leveringen of werken door toedoen van de klant dienen te worden uitgesteld.

1.5. Indien gecontracteerd werd onder opschortende voorwaarden, verbindt de klant zich ertoe het nodige te doen voor de verwezenlijking van deze voorwaarden (bv. voor het verkrijgen van een lening voor de gedeeltelijke of volledige contractprijs is het aanvragen van een hoger bedrag te beschouwen als een verhindering van de realisatie van de voorwaarde), bij gebreke waaraan Cluma de overeenkomst van rechtswege als ontbonden kan beschouwen, zonder hiervoor enige vergoeding verschuldigd te zijn.

### 2. Verkoopvoorwaarden

2.1. De door Cluma meegedeelde leveringstermijnen zijn louter indicatief. Bij abnormale vertraging in de levering heeft de klant echter het recht om de koop per aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden,

op voorwaarde dat Cluma nog steeds niet heeft geleverd binnen een periode van één maand nadat Cluma hiertoe door de klant per aangetekende brief in gebreke werd gesteld. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan elk ander mogelijk verhaalsmiddel, in het bijzonder aan de toekenning van enige vorm van schadevergoeding.

2.2. Alle verkochte goederen worden geleverd af fabriek op de zetel van Cluma te Roeselare. Indien Cluma zich verbindt tot transport of verzenden van de goederen, is dit op risico en op kosten van de klant, zelfs indien franco bestemming wordt verkocht.

2.3. De klant dient de goederen in ontvangst te nemen op het ogenblik dat zij door Cluma ter beschikking worden gesteld. Zoniet wordt in de opslag van de goederen voorzien door Cluma voor rekening (aan de gebruikelijke huurprijs) en risico van de klant. Dit geldt ook wanneer reeds gedeeltelijke leveringen hebben plaatsgevonden. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan in geen geval de weigering tot betaling van de geleverde goederen rechtvaardigen.

De klant dient alle leveringen van Cluma grondig te (laten) controleren. Inontvangstname van goederen geldt als aanvaarding. Onverminderd eerdere aanvaarding (ingevolge algehele of gedeeltelijke verwerking van de geleverde goederen), worden de geleverde goederen onherroepelijk geacht aanvaard te zijn bij gebrek aan schriftelijke klacht binnen de 10 dagen na inontvangstname.

2.4. Verborgene gebreken kunnen slechts tot aansprakelijkheid aanleiding geven indien zij met bekwame spoed zijn opgespoord en binnen de vijftien dagen na de mogelijke ontdekking ervan bij aangetekend schrijven aan Cluma worden gemeld. De wettelijke vrijwaringsplicht voor verborgene gebreken vervalt hoe dan ook een jaar na de levering van de goederen.

2.5. De garantie die Cluma verleent op geleverde goederen, kan nooit langer zijn dan deze die door de fabrikant-leverancier van Cluma wordt gegarandeerd.

De garantie komt te vervallen indien het gebrek zijn oorzaak geheel of gedeeltelijk vindt in een onoordeelkundig(e) plaatsing en/of gebruik door de klant.

De klant aanvaardt en erkent dat Cluma de excepties, exoneraties en garantiebepalingen, die de fabrikant-leverancier ten aanzien van Cluma kan invoeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen.

### 3. Aannemingsvoorwaarden

3.1. De overeengekomen termijnen inzake aanneming van werk of diensten vatten aan of worden, indien een vaste aanvangsdatum werd overeengekomen, uitgesteld tot Cluma in het bezit is gesteld van een voor akkoord ondertekende overeenkomst of prijsofferte en, desgevallend, een voor akkoord ondertekend exemplaar van het plan; het overeengekomen voorschot werd betaald; de klant in het bezit is van alle vereiste vergunningen en kopie hiervan aan Cluma overgemaakt heeft, de klant alle gegevens verstrekt heeft die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Onder de overeengekomen termijnen worden enkel de werkdagen begrepen, met uitsluiting van weekends, verlof- en feestdagen, weerverletdagen e.d.

3.2. De bestelling van meerwerken wordt bewezen door de uitvoering ervan. Zij worden aangerekend aan de eenheidsprijzen van Cluma die op dat ogenblik gelden. Meerwerk wordt uitgevoerd in vrije rekening.

Meerprijs is hoe dan ook verschuldigd voor meerwerken ingevolge moeilijkheden of hindernissen bij uitvoering van de werken (waaronder begrepen wachttijden, vertragingen en onderbrekingen), als voor de vlotte

uitvoering van de werken een hoogtewerker, stellingen of ander extra materieel vereist is, als de werkelijke werfomstandigheden afwijken van deze vermeld in de contractuele documenten.

3.3. De klant is niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen aan de overeengekomen werken of het aanvaarde uitvoeringsplan. Indien Cluma ingaat op een door de klant gevraagde wijziging, geschiedt dit op kosten, risico en verantwoordelijkheid van de klant, en vervalt de uitvoeringstermijn.

3.4. De klant wordt steeds verondersteld in regel te zijn met de bestaande wetgeving en o.m. over de nodige bouwtoelatingen en exploitatievergunningen te beschikken. Zoniet is ieder risico daaruit voortspruitend ten laste van de klant.

3.5. De klant is bewaker van de werf en draagt alle risico voor beschadiging of verlies van bouwmaterialen, geleverde goederen en uitgevoerde werken, alsook het materieel van Cluma en zijn onderaannemers. Herstel, vervanging of wederopbouw wordt uitgevoerd in regie. De klant staat er voor in dat de werf vlot toegankelijk is voor de bouwmaterialen en voor alle personeel en materieel (vrachtwagens, liften, etc.) van Cluma en/of zijn onderaannemers, en voorziet kosteloos in stromend water en elektriciteit op een maximale afstand van 30 meter van de werf. De klant is verplicht Cluma vooraf en schriftelijk op de hoogte te brengen van de aanwezigheid van ondergrondse leidingen of andere obstakels en de plaats ervan aan te duiden. Bij gebreke daaraan is iedere schade ten laste van de klant. De klant zal alle maatregelen nemen om uitvoering van de werken door Cluma toe te laten zonder risico op beschadiging van op de werf aanwezige goederen of reeds uitgevoerde werken. De klant ontslaat Cluma van alle aansprakelijkheid en zal Cluma tevens vrijwaren voor alle vorderingen van derden voor schade die bij de uitvoering van de werken zou veroorzaakt worden.

3.6. Bij gebrek aan oplevering op verzoek van de klant binnen de maand na de uitvoering van de laatste werken – en dit onverminderd het recht van Cluma om eventueel, vóór deze periode van één maand, zelf de oplevering aan te vragen –, worden de werken geacht volledig uitgevoerd te zijn volgens de regels der kunst, en kan de klant geen verhaal meer formuleren wegens onvolledige uitvoering van de werken of zichtbare gebreken. De ingebruikname van het goed of het gebruik van de geleverde goederen geldt steeds als oplevering en aanvaarding van de geleverde goederen en/of uitgevoerde werken.

Kleine onvolkomenheden of onafgewerkte zaken, waarvan de waarde minder dan 10% van de aannemingssom beloopt, kunnen geenszins worden ingeroepen om de oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de opdrachtgever slechts te betalen ten belope van wat voor aanvaarding in aanmerking is genomen en zullen de eventuele gebreken binnen de maand na de voorlopige oplevering worden verholpen.

#### 4. Cluma Connect

4.1. De bepalingen van huidig artikel 4 (Cluma Connect) zijn enkel van toepassing op 'Cluma Connect' abonnementen. Cluma Connect is een smart maintenance platform voor hijssystemen van Cluma. Cluma biedt verschillende formules van Cluma Connect aan. De offerte, orderbevestiging, overeenkomst of factuur zal de onderdelen van Cluma Connect omschrijven die de door de klant gekozen formule omvat.

4.2. Indien het abonnement op Cluma Connect het gebruik van een dashboard, (gebruikers-)interface of andere applicaties of software omvat, wordt de klant een louter gebruiksrecht op het dashboard, de (gebruikers-)interface, de applicatie of de software verleend. Dit gebruiksrecht geldt enkel voor de duur van het abonnement, is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en geeft de klant alleen het recht om het dashboard, de

interface, de applicatie of de software te gebruiken voor het hijssysteem (rolbrug, kraan of takel) waarop het abonnement betrekking heeft. Alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van auteursrechten en databaserechten en alle eventuele andere rechten verband houdende met Cluma Connect, het dashboard en de andere applicaties of software die aan de klant ter beschikking worden gesteld, blijven de exclusieve eigendom van Cluma. De klant verworft geen enkel recht op het dashboard, de applicatie of de software, anders dan het recht om deze overeenkomstig deze voorwaarden te gebruiken.

Cluma levert, en de klant aanvaardt, alle applicaties en software in de staat waarin deze zich bevinden ("as is") en zoals beschikbaar ("as available"), zonder enige vorm van garantie of waarborg. Cluma waarborgt op geen enkele manier dat de applicaties en software vrij zijn van fouten, bugs, onderbrekingen, beveiligingslekken of andere gebreken, noch dat deze voldoen aan de specifieke vereisten of verwachtingen van de klant. Binnen de grenzen van wat wettelijk toegelaten is, ontslaat de klant Cluma van elke verbintenis tot vrijwaring en/of schadeloosstelling met betrekking tot aan de klant ter beschikking gestelde applicaties of software, waaronder voor verborgen gebreken.

De klant erkent en aanvaardt dat het gebruik van de applicaties en software volledig op eigen risico gebeurt. Cluma kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige directe, indirecte, incidentele, gevolg- of bijzondere schade, met inbegrip van maar niet beperkt tot winstderving, verlies van gegevens, verlies van gebruik, verlies van contracten of zakelijke kansen, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van of de onmogelijkheid tot gebruik van de applicaties of software, zelfs indien Cluma op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

Het voorgaande doet evenwel geen afbreuk aan rechten die de klant eventueel kan ontleen aan toepasselijke bepalingen van dwingend recht.

Cluma behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen aan de functionaliteiten, structuur, interface of andere aspecten van geleverde of ter beschikking gestelde applicaties of software. De klant aanvaardt dat dergelijke wijzigingen geen aanleiding kunnen geven tot prijsvermindering, schadevergoeding, ontbinding of beëindiging anderszins van het abonnement, als deze tot doel hebben het oplossen van fouten in (de werking van) de applicaties of software (bugs), de applicaties of software op nieuwere versies van besturingssystemen te laten werken, de functionaliteit ervan te verbeteren of in overeenstemming te brengen met veranderende wetgeving of doorgevoerd worden om enige andere geldige reden zoals bedoeld in art. VI.95/1, 1° WER. In geval van wijzigingen die niet verantwoord kunnen worden op grond van een geldige reden zoals bedoeld in art. VI.95/1, 1° WER of die tot gevolg hebben dat kernfunctionaliteiten van Cluma Connect verloren gaan of niet meer naar behoren werken, en behoudens in geval van eerdere, expliciete of impliciete aanvaarding van die wijzigingen door de klant, zal de klant zijn abonnement gedurende een termijn van dertig (30) kalenderdagen kosteloos kunnen opzeggen. In dat geval zal de klant ook recht hebben op terugbetaling van het gedeelte van de abonnementsprijs (voor zover door de klant betaald) dat betrekking heeft op het geannuleerd gedeelte van de abonnementstermijn.

Wijzigingen aan de functionaliteiten, structuur, interface of andere aspecten van geleverde of ter beschikking gestelde applicaties of software, worden in elk geval geacht door de klant aanvaard te zijn, als de klant de wijzigingen niet heeft geprotesteerd binnen de vijftien (15) dagen na de ingebruikname van de gewijzigde applicatie of software door de klant of na de implementatie van de wijzigingen bij de klant.

4.3. Een abonnement op Cluma Connect wordt aangegaan per hijssysteem (rolbrug, kraan of takel) en voor een duur van (minstens) 1 jaar. Na de initiële termijn wordt een abonnement telkens automatisch vernieuwd voor een periode van 1 jaar, behoudens opzegging van het abonnement door de klant of door Cluma minstens dertig (30) kalenderdagen op voorhand. Vernieuwing van het abonnement vindt plaats aan dezelfde voorwaarden, behoudens aanpassing van de prijs of andere voorwaarden door Cluma.

4.4. De prijs voor Cluma Connect wordt jaarlijks op voorhand (voor het eerst bij aanvang van het abonnement en daarna telkens op de verjaardag van het abonnement) gefactureerd aan de klant.

4.5. Cluma kan de prijs en andere voorwaarden van lopende abonnementen en/of voor de vernieuwing ervan, te allen tijde eenzijdig wijzigen. Wijzingen zullen in werking treden dertig (30) kalenderdagen na de kennisgeving ervan aan de klant.

Tenzij voor de wijziging een geldige reden zoals bedoeld in art. VI.95/1, 1° WER bestaat (zoals wanneer de prijzen of tarieven van toeleveranciers of onderaannemers of de uurlonen van werknemers stijgen, in geval van verbeteringen aan of uitbreidingen van de technologie, de beveiliging, de functionaliteiten of andere kenmerken van (onderdelen van) Cluma Connect of, in het algemeen, bij gewijzigde markt- of andere omstandigheden die objectief gezien een aanpassing van de prijs kunnen rechtvaardigen), zal de klant bij wijziging van de prijs of andere voorwaarden zijn abonnement gedurende voormelde termijn van dertig (30) kalenderdagen kosteloos kunnen opzeggen. In dat geval eindigt het abonnement op de laatste dag van voormelde termijn van dertig kalenderdagen en zal de klant, in voorkomend geval, recht hebben op terugbetaling van het gedeelte van de abonnementsprijs (voor zover door de klant betaald) dat betrekking heeft op het geannuleerd gedeelte van de abonnementstermijn.

4.6. De klant erkent en aanvaardt dat de bepalingen omtrent de eenzijdige wijzigingsmogelijkheden van de abonnementen een essentieel onderdeel ervan vormt en als kernbeding wordt beschouwd in de zin van art. VI.91/3, §2, lid 3 WER.

4.7. Afhankelijk van de gekozen formule omvat Cluma Connect de mogelijkheid om van op afstand bepaalde defecten op te sporen of problemen te identificeren. Interventies die worden uitgevoerd bij de klant en onderdelen die worden geleverd zijn evenwel nooit inbegrepen in dit abonnement en worden afzonderlijk gefactureerd tegen de geldende tarieven.

4.8. De klant dient ervoor te zorgen dat het (4G/5G) netwerk van de telecomoperator waarmee Cluma werkt om met het hijssysteem te communiceren, bereikbaar is vanaf de locatie waar het hijssysteem opgesteld staat. Eventuele metingen dienaangaande zijn ten laste van de klant. Cluma kan van tijd tot tijd eenzijdig beslissen om voor de uitwisseling van gegevens tussen het hijssysteem en het Cluma Connect platform van telecomoperator te veranderen. Indien het door dergelijke wijziging voor de klant technisch niet mogelijk is een werkbare verbinding met het netwerk van de nieuwe telecomoperator te bewerkstelligen, zal het abonnement kosteloos en zonder dat de klant of Cluma aan de andere partij enige schadevergoeding kan verschuldigd zijn, beëindigd worden.

4.9. De klant staat in voor defecten aan de hardware (computer of server) van de klant waarop de Cluma Connect client applicatie draait.

4.10. Cluma is niet aansprakelijk voor vertragingen, onderbrekingen, storingen, defecten, meet- of andere fouten of downtime (i) van de sensoren, actuatoren, controllers, transmitters of andere hardware en

apparatuur die gebruikt wordt om gegevens over het hijssysteem te verzamelen en uit te wisselen met Cluma en het Cluma Connect platform, (ii) van het Cluma Connect platform, servers van Cluma of het datacenter waarop Cluma beroep doet, het Cluma Connect dashboard of enige andere interface, applicatie of software van Cluma, en/of (iii) bij of in het capteren, doorsturen, analyseren of verwerken van informatie. Cluma garandeert op geen enkele manier dat Cluma Connect te allen tijde of foutloos zal functioneren en beschikbaar zal zijn. De feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hard- en software) kan hoe dan ook nooit volledig gegarandeerd worden, dit zowel wegens externe factoren als wegens factoren eigen aan de computerconfiguratie, zodat steeds een verlies van gegevens kan optreden. Cluma zal ook niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor een verlies van gegevens. Indien er zich een storing voordoet in de werking van Cluma Connect, zal Cluma redelijke inspanningen leveren om binnen een aanvaardbare termijn de applicatie terug naar behoren te laten functioneren. Cluma neemt evenwel geen enkel resultaatsverbintenis dienaangaande op zich.

4.11. Cluma Connect is louter een hulpmiddel om problemen met het hijssysteem waarvoor Cluma Connect wordt gebruikt, sneller te detecteren op en op te lossen. Cluma is ten aanzien van de klant die een abonnement op Cluma Connect heeft, evenwel niet gebonden door bepaalde service levels of interventietijden, ook niet wanneer de applicatie een bepaald probleem detecteert en/of meldt. Cluma zal wel steeds alle redelijke inspanningen leveren om, op werkdagen tijdens de normale kantooruren, de klant zo goed mogelijk bij te staan en verder te helpen als er zich problemen voordoen.

4.12. De klant stemt ermee in dat Cluma alle verzamelde gegevens met betrekking tot de hijssystemen van de klant mag bewaren en gebruiken, ook na afloop van het abonnement van de klant, onder meer voor verdere analyse en datamining en de verdere ontwikkeling en verbetering van de producten en dienstverlening van Cluma en van Cluma Connect.

4.13. Cluma behoudt zich het recht voor om geplande onderhoudswerkzaamheden uit te voeren die tijdelijke onbeschikbaarheid van Cluma Connect kunnen veroorzaken. Waar mogelijk zal de klant voorafgaand aan dergelijke werkzaamheden op de hoogte worden gebracht.

4.14. Onverminderd de uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid die voortvloeien uit andere bepalingen van deze voorwaarden, is elke mogelijke aansprakelijkheid van Cluma uit hoofde van abonnementen op Cluma Connect of met betrekking tot Cluma Connect beperkt tot vijf keer (5x) de jaarprijs voor het betreffende abonnement van de klant.

## 5. Facturen – betaling – ontbinding – zekerheden

5.1. De klant dient facturen van Cluma onmiddellijk bij ontvangst te controleren. Onverminderd eerdere (al dan niet stilzwijgende) aanvaarding wordt de klant onweerlegbaar geacht een factuur van Cluma aanvaard te hebben bij gebrek aan gemotiveerd protest binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur.

5.2. Betalingen dienen te geschieden per overschrijving op de bankrekening van Cluma.

Facturen van Cluma zijn betaalbaar uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum. De klant is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 12 % per jaar of de rente die overeenstemt met de verwijlinterest zoals voorzien in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verhoogd met twee procentpunten, al naargelang welke rente het hoogst is, en een forfaitaire schadevergoeding (bovenop alle gerechtskosten en

kosten van uitvoering, en ter vergoeding van alle mogelijke kosten voortspruitende uit de wanbetaling, zoals inning- en administratiekosten, kosten kaskrediet...) van 10 % op het achterstallig bedrag met een minimum van 125 EUR en een maximum van 2.500 EUR per factuur. Kortingen, aftrekken, inhoudingen e.d., om welke reden ook (zoals voor contante betaling) worden niet toegestaan.

Bij betalingsachterstal heeft Cluma het recht de (verdere) uitvoering van elke overeenkomst met de klant te schorsen, ook als de wanbetaling een andere contractuele relatie betreft. Bij niet betaling van een gedeelte of het geheel van een factuur op de voorziene vervaldag, wordt het saldo van alle andere, zelfs niet vervallen facturen, van rechtswege en onmiddellijk opeisbaar. Bij gerede twijfel omtrent de kredietwaardigheid van de klant is Cluma gerechtigd integrale vooruitbetaling of zekerheden die het risico op niet-betaling waarborgen te eisen, alvorens de overeenkomst (verder) uit te voeren. De klant verzaakt uitdrukkelijk aan zijn recht de opschorting van zijn betalingsverbintenissen in te roepen op grond van de onvolledigheid, gebrekkigheid of laattijdigheid van de werken of leveringen.

5.3. Het trekken of aanvaarden van wissels, cheques, of andere verhandelbare documenten (voor zover aanvaard door Cluma), houdt geen schuldhernieuwung in. Inning- en protestkosten zijn steeds ten laste van de klant.

5.4. Indien de klant in gebreke blijft zijn verbintenissen na te komen, heeft Cluma de keuze om ofwel de gedwongen uitvoering te vorderen ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in het nadeel van de klant. In geval van ontbinding verbindt de klant zich tot teruggave van de geleverde goederen binnen de 48 uur na de kennisgeving door Cluma van de ontbinding aan de klant. Indien de koopovereenkomst wordt ontbonden ten laste van de klant, of wanneer de klant de aannemingsovereenkomst beëindigt overeenkomstig art. 1794 Oud BW, verbindt de klant zich tot het betalen van een forfaitaire schadevergoeding die wordt vastgelegd op 75 % van de werkelijke handelswaarde wat de bestelde maatwerk goederen betreft en 35 % van de contractprijs betreffende de volgens overeenkomst nog uit te voeren werken of te leveren diensten, onverminderd het recht van Cluma om haar meerdere schade en de gebeurlijke gerechtskosten te verhalen. Betaalde voorschotten komen hier bovenop toe aan Cluma als schadevergoeding.

5.5. Alle goederen die door Cluma geleverd worden, blijven de volledige eigendom van Cluma tot de klant de prijs integraal betaald heeft. Dit belet niet dat alle risico voor beschadiging of verlies vanaf de totstandkoming van de overeenkomst op de klant overgaat. De klant verbindt zich er toe de goederen onder eigendomsvoorbehoud duidelijk en ondubbelzinnig te merken als eigendom van Cluma, en om op eerste verzoek van Cluma de goederen onder eigendomsvoorbehoud te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade, en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven aan Cluma. Zo de klant de goederen onder eigendomsvoorbehoud, zelfs na verwerking, toch vervreemdt, in pand geeft of met enig ander recht of zekerheid bezwaart, of zo de goederen beschadigd worden, waarde verliezen of tenietgaan, wordt zijn schuldvordering op de derde verwerver, de derde die voor het verlies of waardevermindering aansprakelijk is c.q. op de verzekeraar, van rechtswege aan Cluma overgedragen, onverminderd andere rechtsmiddelen die Cluma kan laten gelden, en met dien verstande dat deze overdracht de klant op geen enkele wijze bevrijdt. Cluma heeft het recht om op eerste verzoek de boekhouding van de klant in te zien om na te gaan aan wie de klant de goederen heeft vervreemd of t.a.v. welke derde of verzekeraar de klant aanspraken kan formuleren.

5.6. De klant gaat uitdrukkelijk akkoord met de vestiging van een pandrecht op alle goederen die Cluma aan de klant geleverd heeft (ook, voor alle duidelijkheid, goederen in het verleden geleverd in het kader van

vroegere contractuele relaties) of nog dient te leveren. Dit pandrecht verleent aan Cluma het recht om bij voorrang boven de andere schuldeisers te worden betaald uit voormelde goederen. Indien de klant in gebreke is te betalen, zal Cluma het recht hebben deze goederen toe te eigenen. De waarde van de goederen op de dag van de toe-eigening zal worden vastgesteld door een deskundige en, voor goederen die verhandeld worden op een markt, volgens de marktprijs.

5.7. Alle bestellingen worden geacht deel uit te maken van één globale overeenkomst. Cluma is gerechtigd om voor alle aan hem door de klant verschuldigde sommen een retentierecht uit te oefenen op alle goederen van de klant die in het bezit van Cluma zijn.

## 6. Vrijwaring – beperkingen van aansprakelijkheid

6.1. Aanvaarding (zowel van geleverde goederen als van uitgevoerde werken) dekt alle zichtbare en verborgen gebreken. Klachten wegens zichtbare gebreken aan geleverde goederen worden enkel aanvaard mits de klant ze schriftelijk formuleert op de leveringsbon.

6.2. Elke vordering m.b.t. (zichtbare of verborgen) gebreken dient op straffe van verval onverwijld in rechte ingesteld te worden.

6.3. In geval van aansprakelijkheid voor gebreken is Cluma enkel gehouden tot het herstel of de kosteloze vervanging van de gebrekkige onderdelen. De vrijwarings- en waarborgverplichtingen van Cluma beperken zich derhalve tot de kosten van de wisselstukken en het arbeidsloon, met uitsluiting van onder meer de indirecte schade, de immateriële schade, de kosten van het terugbrengen naar onze firma en nadien terugbezorgen bij de klant en zonder dat de medecontractant, uit welken hoofde dan ook, aanspraak zal kunnen maken op enige schadevergoeding. De vervanging zal bestaan in het leveren en plaatsen van een onderdeel van gelijkwaardige kwaliteit en eigenschappen, indien het oorspronkelijke onderdeel intussen niet meer in de handel zou zijn. Indien vervanging niet mogelijk is beperkt de waarborg zich tot terugbetaling van de betaalde prijs en terugname van het gebrekkige product, voor zover dit laatste mogelijk is. Elke vrijwaring wegens zichtbare of verborgen gebreken is uitgesloten indien de goederen door (toedoen) van de klant werden bewerkt of verwerkt, of wanneer zij door de klant of derden werden hersteld of doorverkocht. De goederen mogen niet teruggezonden worden zonder het akkoord van Cluma. Het akkoord om de goederen terug te nemen, houdt geen erkenning in van aansprakelijkheid.

6.4. Cluma kan voorts hoogstens aansprakelijk zijn wegens opzet of zware fout of, behoudens overmacht, wegens niet-uitvoering van essentiële verbintenissen. Bovendien komt onrechtstreekse schade of gevolgschade (zoals financieel en commercieel verlies, productieverlies, winstderving, verlies van cliënteel, etc.) nooit voor vergoeding in aanmerking.

Behoudens voor opzettelijk veroorzaakte schade, is elke mogelijke – zowel contractuele als buitencontractuele – aansprakelijkheid van Cluma bovendien beperkt tot het factuurbedrag (excl. BTW en kosten) voor de betrokken werkzaamheden/leveringen en in elk geval tot een bedrag van 500.000,00 EUR (vijfhonderdduizend euro). Als de aansprakelijkheid verzekerd is en de polis een hogere waarborg biedt, zal de maximale aansprakelijkheid evenwel geplafonneerd worden op de bedragen die effectief gewaarborgd worden door de verzekeraar (zonder dat dit enige verplichting tot het sluiten van een aansprakelijkheidsverzekering inhoudt).

6.5. Elke vrijwaringsplicht en aansprakelijkheid van Cluma vervalt één jaar na de levering van de goederen c.q. beëindiging van de werken (zelfs indien het gebrek zich pas nadien zou manifesteren), tenzij de artikelen 1792 en 2270 Oud BW van toepassing zijn.

6.6. Bij schade waarvoor zowel Cluma als derden en/of de klant (mede) aansprakelijk zijn, is Cluma slechts aansprakelijk in de mate zijn fout(en) tot de schade heeft (hebben) bijgedragen. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van Cluma wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van Cluma in bepaalde schade niet kan bepaald worden, is Cluma hoogstens aansprakelijk tot beloop van dat gedeelte van de schade dat gelijk is aan het totale schadebedrag gedeeld door het aantal aansprakelijken voor die schade.

6.7. Herstel van schade veroorzaakt door een fout of nalatigheid die (tevens) een niet-nakoming van een contractuele verbintenis vormt, (i) zal - binnen de grenzen van wat wettelijk toegelaten is - exclusief beheerst worden door de regels van het contractenrecht, met uitsluiting van de mogelijkheid om herstel van schade op grond van het buitencontractueel aansprakelijkheidsrecht te vorderen, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt, en (ii) zal - binnen de grenzen van wat wettelijk toegelaten is - enkel grond zijn voor een aansprakelijkheidsvordering tegen Cluma, met uitsluiting van de mogelijkheid een aansprakelijkheidsvordering tegen een bestuurder, werknemer of andere hulppersoon van Cluma in te stellen, ook wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade een onrechtmatige daad in hoofde van die bestuurder, werknemer of andere hulppersoon vormt.

6.8. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid die voortvloeien uit de bepalingen van de artikelen 6.1 tot en met 6.7 of enige ander beding van de algemene voorwaarden, gelden binnen de grenzen van wat wettelijk toegelaten is. Voor zover en in de mate een bepaling aansprakelijkheid uitsluit of beperkt waar dit niet rechtsgeldig kan bedongen worden, wordt de draagwijdte en toepasselijkheid van de betreffende bepaling van rechtswege herleid en beperkt tot de situaties waarin de uitsluiting c.q. beperking van aansprakelijkheid wel wettelijk mogelijk is.

6.9. Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord tussen partijen, wordt Cluma niet geacht kennis te hebben van of rekening gehouden te hebben met de specifieke toepassing die de klant van de gekochte goederen zal maken en kan Cluma hiervoor bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden. Enkel de klant is aansprakelijk voor het specifieke gebruik dat hij van de gekochte goederen maakten en/of de doeleinden waarvoor hij deze goederen aanwendt.

## 7. Diversen

7.1. Cluma zal bevrijd zijn van elke verbintenis waarvan de (verdere) uitvoering onmogelijk geworden of wezenlijk verzwaard is ingevolge een gebeurtenis die voor de firma overmacht uitmaakt of zich buiten de wil van de firma voordoet (ook indien die gebeurtenis niet onvoorzienbaar was), zoals natuurrampen, gewapende conflicten, sociale onrust, misdrijven, ziekte, epidemie, stroom- of telecomonderbreking, economische factoren (vertragingen in leveringen, wijziging van transporttarieven, tekort aan (bekwame) arbeidskrachten, tekort aan grondstoffen of brandstof, enz...), ongevallen (brand, explosie, machinebreuk, enz...), overheidsingrijpen (fiscale maatregelen, onteigening, import- of exportembargo's, enz...).

Bovendien zal Cluma niet gehouden zijn tot nakoming van enige verbintenis als, door een omstandigheid die zich voordoet na het ontstaan van de verbintenis en buiten de wil van Cluma, het economisch evenwicht tussen de verbintenis van de firma en de wederprestatie van de klant voor die verbintenis verstoord wordt, ook indien die omstandigheid niet onvoorzienbaar was. Het economisch evenwicht zal onder meer geacht

worden verstoord te zijn, als de kost voor de uitvoering van de verbintenis in hoofde van de firma met meer dan 15 % is gestegen of de firma bij uitvoering van haar verbintenis met verlies zou verkopen of werken.

7.2. Alle ontwerpen, documenten, studies en tekeningen van Cluma blijven te allen tijde eigendom van Cluma en dienen op eerste verzoek terugbezorgd te worden. Zij mogen op geen enkele wijze aangewend worden zonder toelating van Cluma.

7.3. Vorderingen tegen Cluma verjaren twee jaar na levering of voltooiing van de werken, onverminderd conventioneel of wettelijk voorziene kortere termijnen.

7.4. De bepalingen van deze voorwaarden en andere contractuele documenten zijn steeds zo te interpreteren dat ze geldig en afdwingbaar zijn.

Als een bepaling van deze voorwaarden dan wel enig ander contractueel document (of een onderdeel van een dergelijke bepaling) nietig, onrechtmatig of niet-afdwingbaar is, voor niet-geschreven gehouden wordt of anderszins strijdig is met een wettelijke bepaling van dwingend recht of van openbare orde (een 'ongeldig beding'), zal dit ongeldig beding slechts nietig, ongeldig of niet-afdwingbaar zijn of voor niet-geschreven gehouden worden in de mate waarin de betreffende bepaling strijdig is met dwingend recht of de openbare orde en blijft die bepaling onverkort gelden in de mate waarin de bepaling niet strijdig is met dwingend recht of openbare orde. Bovendien zal dit de rechtsgeldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze voorwaarden niet aantasten.

Een ongeldig beding zal vervangen worden door een wel geldige en afdwingbare bepaling die juridisch en economisch de draagwijdte en bedoeling van het ongeldig beding zo dicht mogelijk benadert (de 'substitutiebepaling'). In dat geval zullen Cluma en de klant onderling, dan wel (bij gebreke aan akkoord daaromtrent tussen Cluma en de klant) de hoven en rechtbanken die van geschillen omtrent een ongeldig beding kennis nemen, de substitutiebepaling vaststellen. Aan hoven en rechtbanken wordt daartoe expliciet substitutiebevoegdheid verleend.

7.5. Elke overeenkomst met Cluma wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst tussen partijen. Alle betwistingen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de hoven en rechtbanken waar Cluma haar zetel heeft, tenzij Cluma een van de overeenkomstig artikel 624 Gerechtelijk Wetboek bevoegde rechtbanken verkiest.

