



MORE THAN A CRANE

DUURZAAMHEIDSVERSLAG
2025



cluma
more than a crane



In dit verslag

Ons bedrijf

OVER CLUMA	3
CLUMA IN DE TIJD	4
MISSIE, VISIE	6
ONZE WAARDEN	7
CLUMA IN CIJFERS	8

Onze visie in actie

SAFETY DAYS	13
CO ₂ -METING	14
ELEKTRIFICATIE WAGENPARK	18
5S-METHODIEK	19
CYBERSECURITY	20
HOME ASSISTANT	21
CLUMA CONNECT	22
MATERIALITEITSANALYSE	23

Onze duurzaamheidsvisie

DUURZAAMHEIDSVISIE	9
DUURZAAMHEIDSPIJLERS	10

KPI's & cijfers

KERNCIJFERS	26
-------------	----

Over Cluma



WAAROM WE DOEN WAT WE DOEN

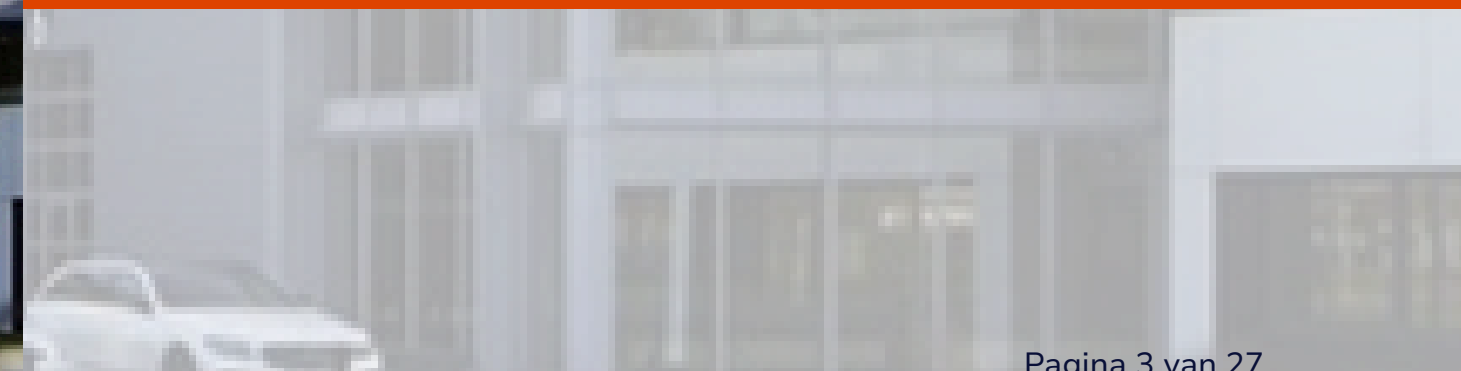
Organisaties die bergen werk verzetten? Daar komt Cluma om de hoek kijken. Wij geloven dat zwaar werk geen last hoeft te zijn. Integendeel. We maken van zwaar werk een hefboom voor groei. In alle veiligheid. Zo bouwen we hijssystemen die bedrijven sterker laten draaien.

WAT WE DOEN

We bouwen rolbruggen en hijssystemen voor élk gebouw en voor elk type productiefloor. We zorgen ervoor dat alles blijft draaien: met snelle service, grondige diagnoses en correcte herstellingen.

HOE WE DAT DOEN

We realiseren maatwerk tot in de kleinste hoek of de hoogste nok. Als één team werken we voor dezelfde klantentevredenheid. We houden de communicatielijnen kort, overleggen vlot en schakelen snel wanneer het nodig is. We zorgen zo niet alleen voor sterke installaties, maar ook voor zorgeloosheid in onderhoud, service en nazorg.



Cluma in de tijd



Sinds het ontstaan in 1987 groeide Cluma uit tot een vaste waarde in de Belgische maakindustrie. Het bedrijf werd opgericht in Harelbeke en verhuisde door de groei in 1992 naar Roeselare. Cluma bleef zichzelf verder professionaliseren.

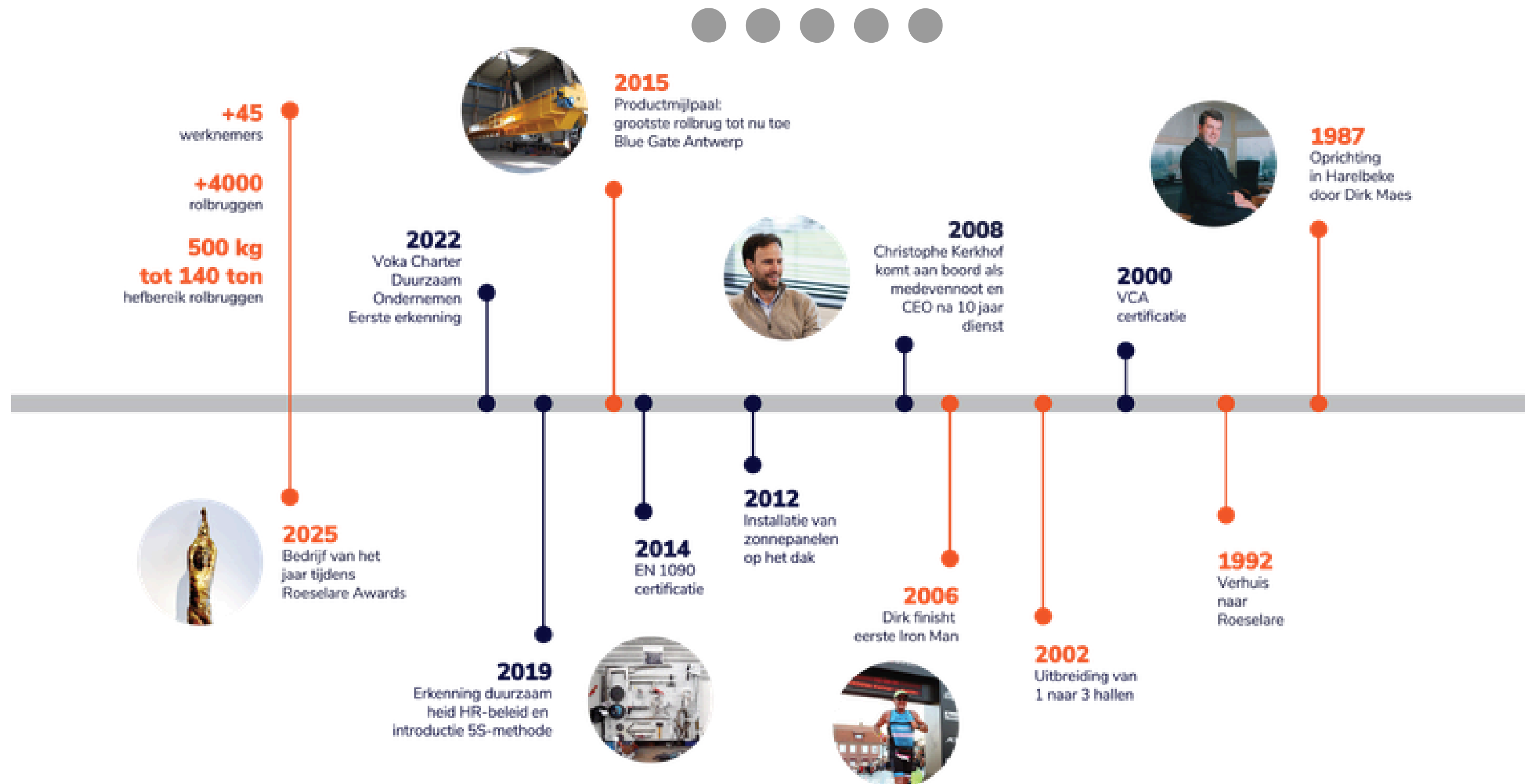
In 2000 behaalt het bedrijf het VCA-certificaat dankzij de inspanning op vlak van veiligheid, gezondheid en milieu. In 2002 breidt het bedrijf uit van 1 naar 3 hallen. Intussen kwam naast oprichter en bezieler Dirk Maes, Christophe Kerkhof aan boord en werd hij in 2008 vennoot.

In 2015 rolt de tot dan toe grootste rolbrug buiten voor Blue Gate Antwerp. In 2019 kreeg Cluma de eerste erkenning voor een duurzaam HR-beleid en de introductie van de 5S-methode. Intussen ging in 2025 de 4000^e rolbrug de deur uit.

1987



Cluma in de tijd



More than a crane

Onze missie
**Move heavy loads in a
safe and playful way**

Onze visie

We werken dagelijks met passie om de verwachtingen van onze klanten te overtreffen. Al onze Cluma-medewerkers zijn trotse medewerkers, op alle niveaus. Mede door deze trots en de liefde voor ons vak bieden we onze klanten de producten en service die ze verdienen.

More than a crane



Onze waarden



People

We creëren een prettige en veilige werkomgeving voor onze medewerkers met wederzijds respect.



Planet

We dragen zorg voor onze planeet door maatschappelijk verantwoord te ondernemen.



Partners

Samen met onze leveranciers creëren we toegevoegde waarde met wederzijds respect.



Productivity

Door ons flexibel en professioneel te organiseren spelen we snel in op nieuwe ontwikkelingen. We trekken 5S en de leanprincipes door in de hele organisatie.



Peace

We investeren in een goeie dialoog met de medewerkers door in te zetten op transparante interne communicatie en een open dialoog met de medewerkers.

Cluma in cijfers



Labels & certificaten



VCA



EN 1090



Ecovadis



VCDO



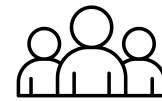
39

jaar ervaring



+4000

projecten



+45

medewerkers



+250

projecten per jaar



+2000

klanten



Oprichter Dirk Maes en CEO Christophe Kerkhof

Onze visie op duurzaamheid



Duurzaamheid bij Cluma is geen apart project. Het zit in hoe we bouwen, onderhouden en samenwerken. Verankerd in de 5 P's van onze bedrijfswaarden. Duurzaam ondernemen komt intrinsiek vanuit de ondernemerswaarden van onze zaakvoerders. Zo werden er aanvankelijk onder losse pijlers uiteenlopende initiatieven georganiseerd.

Vijf jaar geleden besloot Cluma om deel te nemen aan het Voka Charter Duurzaam Ondernemen (VCDO). Voka gaf Cluma de nodige begeleiding en sturing om een helder, gestructureerd beleid uit te rollen. Intussen is onze visie verankerd genoeg om het beleid te koppelen aan de VSME-standaard die we meer en meer als kapstok gebruiken.

5 duurzaamheidspijlers

People



Planet



Prosperity



Peace



Partnership



5 duurzaamheidspijlers

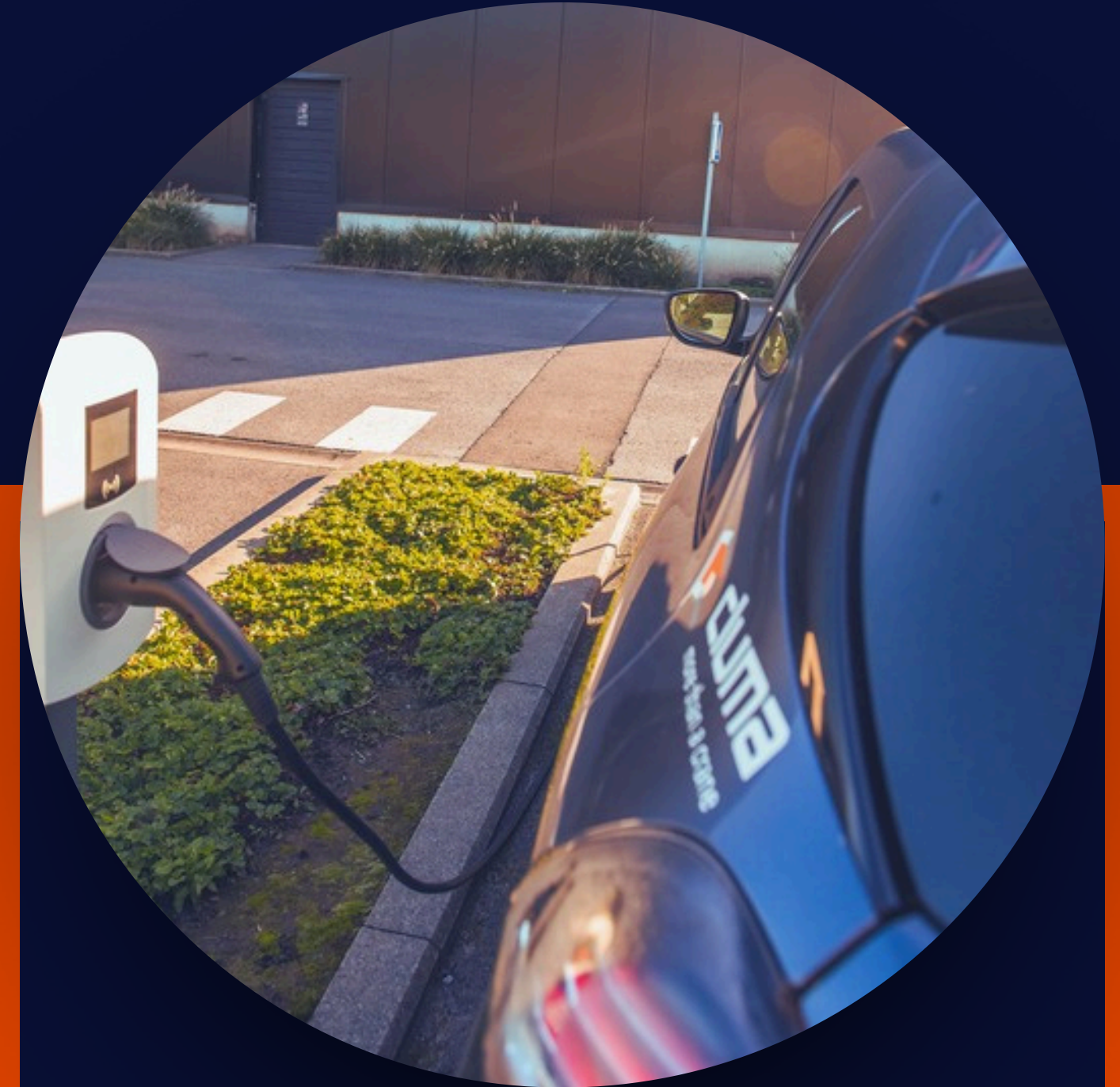
People	Planet	Prosperity	Peace	Partnership
Veilige werkplekken en sterke teams zijn de basis van onze kwaliteit. • Goed opgeleide techniekers maken minder fouten • Betrokken medewerkers zorgen voor betere service	Focus op materiaalgebruik en energie • Staal, transport en elektriciteit bepalen onze voetafdruk • Minder verspilling dankzij efficiënter werk	Duurzaamheid moet ook economisch kloppen • Efficiëntie verlaagt kosten • Betrouwbare installaties verhogen productiviteit bij klanten	Structuur & transparantie zorgen voor vertrouwen • We creëren structuur dankzij duidelijke processen • We investeren in open en transparante communicatie	We bouwen niet alleen Alle medewerkers, klanten en leveranciers samen bepalen onze impact op duurzaamheid. Elke stakeholder benaderen we met de grootste omzichtigheid.

Onze acties



Zo maken we duurzaamheid bij Cluma concreet

Alle initiatieven voorstellen leidt ons te ver. In dit rapport lichten we enkele belangrijke acties uit die een sterke impact hebben op onze doelstellingen.



safety days



Veiligheid is meer dan richtlijnen overbrengen naar medewerkers. Een sterk bewustzijn ontstaat door theorie om te zetten in de praktijk. Zo ontstond de Safety Day.

Door medewerkers actief te laten ervaren hoe risico's ontstaan, groeit het veiligheidsbewustzijn op de werkvloer en op werven. Dat vertaalt zich rechtstreeks in minder ongevallen, minder stilstand en een hogere kwaliteit van onze rolbruggen en service.

Een Safety Day versterkt tegelijk de samenwerking tussen afdelingen en het vertrouwen binnen de teams. Voor Cluma betekent dit een sterkere veiligheidscultuur, lagere kosten door incidenten en een hogere operationele betrouwbaarheid. Duurzaamheid vertaalt zich hier in preventie, kennisdeling en langetermijngedrag.

THEMA'S

- Workshop vallen en struikelen
- Opleiding brandveiligheid
- Opleiding EHBO
- Ontdekken veiligheidsrisico's via VR
- Workshop ergonomie



NEXT UP



Nog meer interactieve sessies



Verdere focus op praktijkgerichte trainingen

CO₂-meting



Door jaarlijks de CO₂-uitstoot te meten heeft Cluma een helder beeld van waar de grootste impact zit: energieverbruik, transport en vooral het gebruik van staal in de productie. Door die cijfers systematisch te analyseren kunnen we gerichte keuzes maken, zoals het vergelijken van emissiegegevens van leveranciers of het optimaliseren van materiaalgebruik.

Zo krijgen we meer inzicht op onze impact en werken we bewuster met energie en grondstoffen. Tegelijk kunnen we ook beter inspelen op duurzaamheidsvragen van klanten en partners. Hiermee wordt de CO₂-meting een duurzaam instrument dat niet alleen rapporteert, maar ook richting geeft aan concrete verbeteringen.

BELANGRIJKSTE ACTIEPUNTEN OM DE CO₂-UITSTOOT TE REDUCEREN

- Overschakeling naar groene stroom
- Bijkomend opwekken van hernieuwbare energie
- Elektriciteitsverbruik waar mogelijk reduceren
- Het bedrijfswagenpark elektrificeren
- Onderzoek naar alternatieven voor verwarming op stookolie
- Meer aankoop van gerecycleerd staal
- Efficiëntie door materialen te standaardiseren
- Efficiëntieverhoging voor binnenkomend transport

A photograph of a hand holding a yellow and black CO2 meter in a sun-dappled forest. The meter's screen shows a large '28.6' and a smaller '17.620'. The brand name 'inessuten' is visible at the bottom of the screen.

2030

Tegen 2030 verwachten we een reductie van 84% op scope 1 (directe emissies) en scope 2 (indirecte emissies) en een reductie van 3% op scope 3 (andere indirecte emissies) (in vergelijking met de startsituatie in 2021).

CO₂-meting

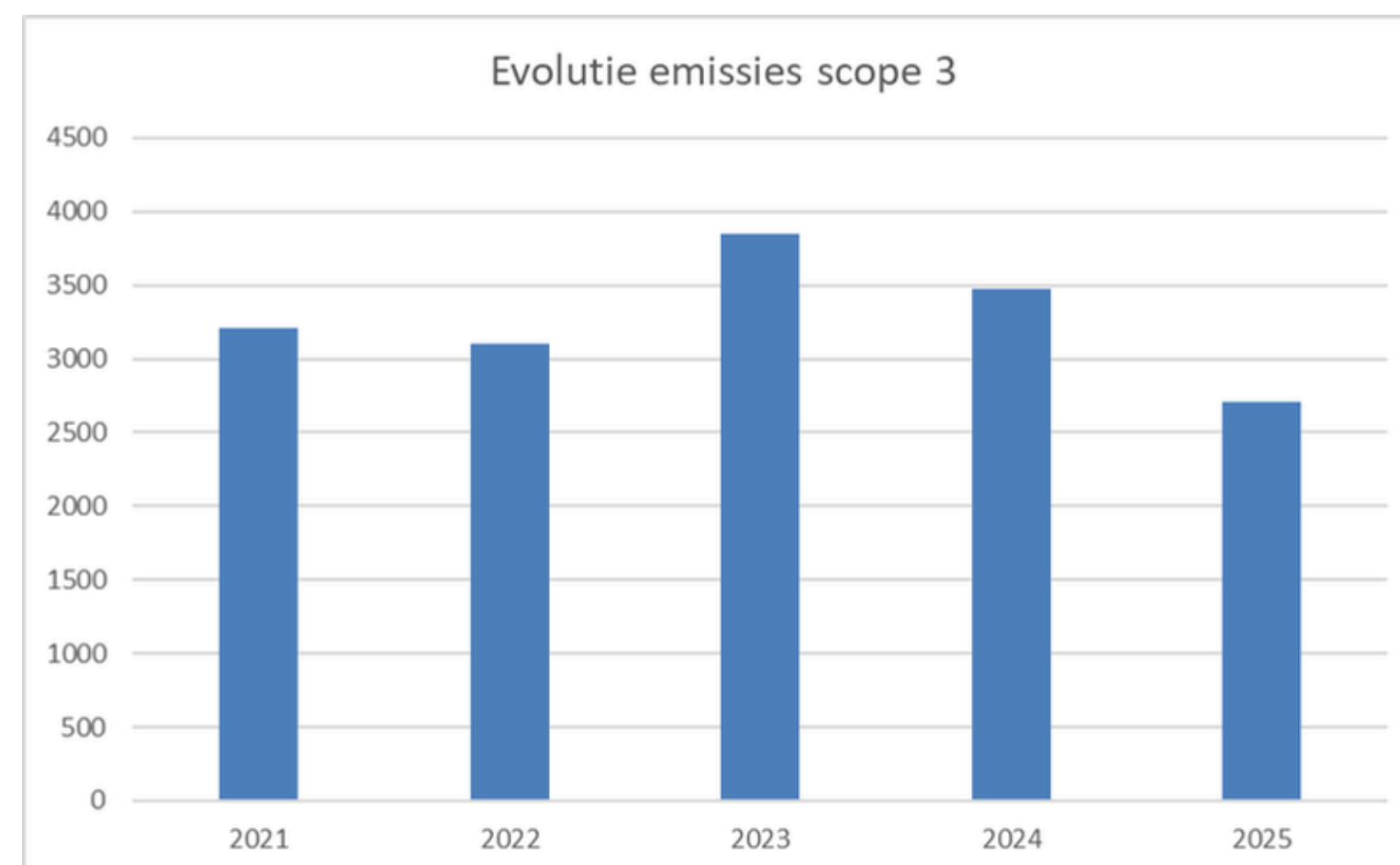
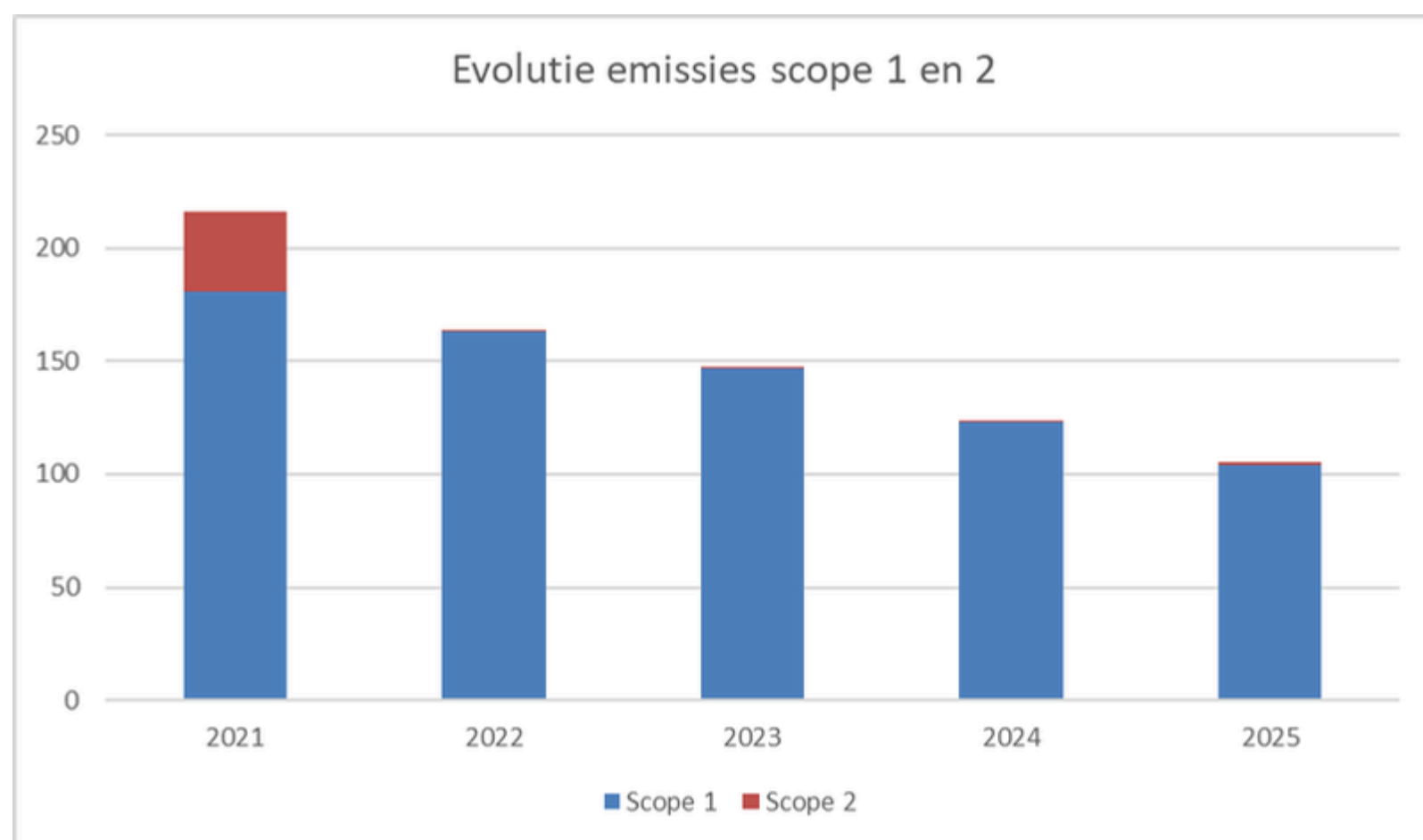


EVOLUTIE VAN DE CARBON FOOTPRINT

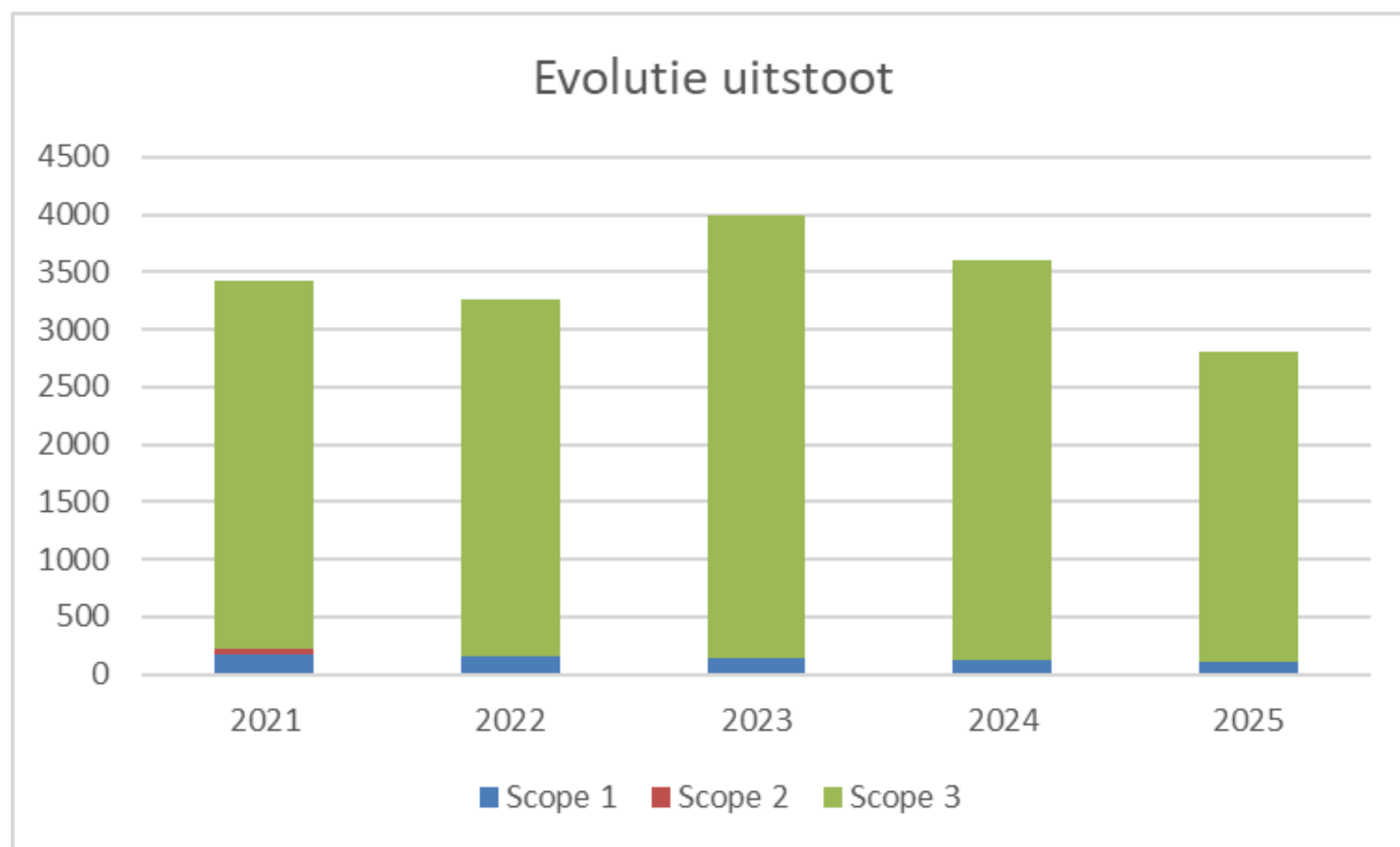
Voor Scope 1&2 werd een mooie evolutie gerealiseerd van Y-2021 naar Y-2025. Scope 2 evolueerde van 35 ton CO₂-eq naar 0,5 ton CO₂-eq in 2024 dankzij de aankoop van groene stroom. Door de electrificatie van ons wagenpark voor de bedienden, is dit in 2025 wel gestegen naar 1.44 ton CO₂-eq door het opladen aan laadpalen buiten het bedrijf.

Scope 3 kende een daling van 3.18% van Y-2021 (3206 ton CO₂-eq) naar Y-2022 (3104 ton CO₂-eq). In Y-2025 (2709.99 ton CO₂-eq) was er dan een daling van 15.47% in vergelijking met Y-2021.

CO₂-meting



CO₂-meting



Elektrificatie wagenpark



De elektrificatie van het wagenpark is een logische stap in het verminderen van de directe CO₂-uitstoot van Cluma. Door bedrijfswagens te vervangen door elektrische modellen en laadpunten op de bedrijfssite te installeren, wordt duurzame mobiliteit concreet en toegankelijk voor medewerkers.

Het betekent comfortabel rijden, eenvoudig laden en lagere energiekosten. Voor Cluma levert het een duidelijke daling van de uitstoot in scope 1 op, samen met beter inzicht in energieverbruik via digitale laadmonitoring.

We realiseren zo minder emissie, waarmee we voorbereid zijn op strengere klimaatdoelstellingen en verwachtingen van klanten.

IN EEN NOTENDOP

- Installatie van 12 laadpunten
- Overschakeling naar elektrische bedrijfswagens voor de bedienden
- Implementatie van laadsysteem met monitoring
- Optimalisatie van de laadmomenten
- Integratie met energiebeheer

5S-methodiek



De implementatie van de 5S-methodiek, zowel op de werkvloer als digitaal, zorgt voor meer structuur en efficiëntie binnen Cluma. Door werkplaatsen, opslag en digitale bestanden systematisch te organiseren, vinden medewerkers sneller de juiste informatie en materialen. Dat vermindert fouten, bespaart tijd en verlaagt frustratie in dagelijkse processen.

Voor Cluma vertaalt dit zich in een hogere productiviteit en een betrouwbaardere service naar klanten. Tegelijk draagt 5S bij aan duurzaamheid: minder verspilling van materialen, minder onnodig printen en efficiënter gebruik van IT-infrastructuur. Door continu te verbeteren en te standaardiseren ontstaat een werkomgeving waarin kwaliteit, efficiëntie en verantwoord gebruik van middelen hand in hand gaan.

IN EEN NOTENDOP

- Aankoop van verschillende materialen die handelingen gemakkelijker maken
- Plaatsen extra rekken en opslagstructuren om materialen beter te stockeren en sneller terug te vinden
- Labelen van werkmateriaal en stockageruimtes
- Installeren van nieuwe lastafels om ergonomischer en efficiënter te werken
- Digitalisering en documentenbeheer via een NextCloud-platform



5S vermindert fouten, bespaart tijd en verlaagt frustratie in dagelijkse processen.

Cybersecurity



Door duurzaam in te zetten op sensibilisering verhogen we de alertheid bij onze medewerkers waardoor er minder risico is op datalekken en betere bescherming van data.

Cybersecurity is bedrijfszekerheid. Met weliswaar de mens als zwakste schakel. Dus goed getrainde medewerkers zijn key. Binnen ons cybersecuritybeleid focussen we niet alleen op onze hard- en software, maar ook op het optimaliseren van menselijk gedrag om *cybersecure* te blijven.

Met de phishingcampagne sensibiliseren we onze medewerkers in het herkennen van frauduleuze e-mails. De bedoeling is om zo onze *human firewall* te verbeteren. Via een opleidingsportaal brengen we collega's de risico's bij via training, polsen we naar hun bewustzijn via korte checkpoints en testen we hun alertheid via AI-gegenereerde phishingmails die random in de mailboxen van de medewerkers verschijnen.

Home Assistant



Met de implementatie van Home Assistant centraliseert Cluma het beheer van verschillende interne systemen, zoals verlichting, camera's, poorten en energieverbruik. Door deze systemen samen te brengen in één platform krijgen medewerkers een duidelijk overzicht en kunnen ze sneller ingrijpen wanneer nodig.

Automatisaties, zoals het automatisch uitschakelen van toestellen buiten de werkuren, zorgen ervoor dat energie niet onnodig wordt verbruikt. Voor het bedrijf betekent dit een efficiëntere werking, tijdswinst en lagere energiekosten. Tegelijk stimuleert het medewerkers om bewuster om te gaan met energie. Home Assistant combineert technologie, inzicht en automatisering om structureel energieverbruik te verminderen.

IN HET KORT

- Centrale sturing van energie en toestellen
- Automatisatie van processen



RESULTAAT

- Minder energieverbruik
- Snellere interventies

Cluma Connect



Cluma Connect is ontwikkeld om rolbruggen slimmer en betrouwbaarder te beheren. Door installaties digitaal te monitoren kan Cluma sneller problemen detecteren en onderhoud beter plannen. Voor de teams betekent dit dat servicetechniekers gericht kunnen ingrijpen en minder tijd verliezen aan onverwachte storingen. Voor Cluma zelf levert het een grote strategische meerwaarde op: klanten krijgen een proactievere service en installaties blijven langer operationeel.

Cluma Connect verhoogt de betrouwbaarheid van Cluma als partner. Door onderhoud te optimaliseren, onderdelen tijdig te vervangen en stilstand te vermijden, wordt de levensduur van rolbruggen verlengd en worden materialen en energie efficiënter gebruikt. Bovendien besparen we hierdoor onnodige verplaatsing naar de klant. Ofwel kunnen we vanop afstand helpen, ofwel kunnen we heel gericht al de juiste wisselstukken voorzien.

IN HET KORT

- Digitale monitoring van installaties
- Data-analyse van gebruik

- Minder stilstanden
- Gerichtere planning onderhoud

Materialiteitsanalyse



De dubbele materialiteitsanalyse helpt Cluma om duurzaamheid niet vanuit aannames, maar vanuit echte prioriteiten te benaderen. In het kader van het VCDO-traject werd daarom een dubbele materialiteitsanalyse uitgevoerd, waarbij zowel de impact van Cluma op haar omgeving als de impact van duurzaamheidsthema's op het bedrijf zelf werd onderzocht.

Het traject startte met een interne analyse waarbij een werkgroep met vertegenwoordigers uit verschillende functies, waaronder IT, finance, productie, HR en het VCDO-team, een brede lijst van duurzaamheidsthema's evalueerde en verfijnde. Vervolgens werd een bevraging georganiseerd bij externe stakeholders. Daarbij werden verschillende groepen betrokken: medewerkers, klanten, leveranciers, aandeelhouders, banken, sectororganisaties, lokale overheden en scholen. Op basis van hun input werden de thema's gescoord op relevantie en impact.



Impact van Cluma op haar omgeving



Impact van duurzaamheidsthema's op Cluma zelf

Materialiteitsanalyse



Voor Cluma zorgt de materialiteitsanalyse voor een duidelijke focus bij toekomstige duurzaamheidsacties en investeringen. De materialiteitsanalyse zorgt ervoor dat inspanningen gericht worden ingezet waar ze het meeste impact hebben: voor mens, bedrijf en omgeving.

PRIORITEITEN NAV DE MATERIALITEITSANALYSE

- | | |
|--------------------|-----------------------------|
| ➤ Klantgerichtheid | ➤ Onderzoek en ontwikkeling |
| ➤ HR | ➤ Gezondheid & veiligheid |
| ➤ Bedrijfscultuur | ➤ Talentontwikkeling |



Dit zijn de meest materiële thema's. Voor medewerkers betekent deze analyse dat hun stem en die van andere stakeholders daadwerkelijk wordt meegenomen in de strategische keuzes van het bedrijf.

KPI's & cijfers



ALGEMEEN	2024	Eenheid
Rechtsvorm	NV – Naamloze vennootschap	
NACE sectorclassificatiecode	28220	
Balanstotaal (in EURO)	4.305.006	EURO
Brutomarge (in EURO)	4.602.433	EURO
Aantal werknemers	37,1	FTE
MILIEU	2024	Eenheid
Energie en broeikasgasemissies		
Elektriciteit	224,193	MWh
Brandstof	465,32	MWh
Totaal	689,513	MWh
Geschatte bruto broeikasgas (GHG) emissies		
Scope 1 (uit eigen of gecontroleerde bronnen)	122,6698	tCO2eq
Scope 2 (ingekochte energie)	0,50072	tCO2eq
Indirecte scope 3	3474,99	tCO2eq
Totaal	3,598,161	tCO2eq

KPI's & cijfers



MILIEU	2024	Eenheid
Water		
Totaal waterverbruik & waterconsumptie alle sites	204	m³
Afval		
Niet-gevaarlijk afval	273	ton
Gevaarlijk afval	2	kg
SOCIAAL	2024	Eenheid
Voltijdse equivalenten vast contract	37,1	FTE
Geslacht		
Man	32	
Vrouw	6	
Anders	0	
Gezondheid & veiligheid		
Aantal ongevallen	1	
Totaal aantal gewerkte uren per jaar	63.737,41	Uren
Frequentiegraad	15.69	
GOVERNANCE	2024	Eenheid
Veroordelingen en boetes voor corruptie en omkoping	0	



www.cluma.com

THANK YOU!

